

Información general

Información de oficinas
Información de vehículos según oficina
Información de seguros
Información de cargos
Información general

GGCARZEMAD
CPOZEMAD/VEH
CPOZEMAD/COV
CPOZEMAD/SUR
GGCARZEEMEA

Contactar con nosotros por colas: [QE/MADZE5100/97](#)



HERTZ DE ESPAÑA S.L.
C/ José Echegaray, 6. Edf. B. 1ª
Las Rozas Business Campus.
28232 - Las Rozas (MADRID)

Apoyo a agencias:
Tel +34 91 749 77 73
Horario: Lunes a viernes de 08:30h a 19:00h.
E-mail: spainaccred@hertz.com

Si desea más información sobre Amadeus Cars, póngase en contacto con:

Amadeus España
Edificio APOT
Ribera del Sena 21, 1ª planta
28042 Madrid

Tel +34 913 298 609
Fax +34 913 298 608
info@es.amadeus.com
www.es.amadeus.com

amadeus
Your technology partner

Venta directa con recogida y devolución en diferentes oficinas

El cliente desea realizar una reserva recogiendo el vehículo **Hertz** en una oficina (MADC60) y devolviéndolo en otra cerca de la estación de Atocha (MADX90) en Madrid. Cómo realizar la reserva con venta directa sin saber el código del vehículo y el código de oficina.

1. Buscar las oficinas de **Hertz**: **CLZEMAD**
2. Buscar el código del vehículo deseado: **CPOZEMAD/VEH**

3. CSZEMADC60 10MAY-3/VT-EBMR/DO-MADX90/ARR-1000/RT-1000/RC-xxx

4. Realizar los pasos 4 a 6 de "Reserva desde disponibilidad".

Datos que pueden aparecer en una reserva del vehículo

/BS- indicador de número IATA de la agencia

/RG- Si la tarifa está definida como "garantizada", esta opción precede a la información de tarifa. Los suplementos por distancia, moneda/tarifa y el plan de tarifa también se indican. XD y XH muestran recargos por días u horas adicionales; si en vez de XH aparece RP-, la tarifa solo "se presupuesta", y es posible que cambie en el momento de la recogida

/RC- Categoría y plan de tarifa, y el código de tarifa de **Hertz**

/CF- Campo de número de confirmación de **Hertz**

/ES- Estimación del precio total de la reserva de coche incluye:
- la tarifa base de alquiler
- los recargos obligatorios (por ejemplo, tasas de aeropuerto)
- cobertura obligatoria
- entrega y recogida en distintas oficinas
- impuestos

Codificar y descodificar un proveedor

Codificar: DNC Hertz

Decodificar: DNC ZE

Categoría

M - Mini
F - Familiar
E - Económico
P - Premium
C - Compacto
L - Lujo
I - Intermedio
O - Gran volumen
S - Estándar
X - Especial

Tipo de vehículo

B - Coche de 2/3 puertas
C - Coche de 2/4 puertas
P - Pick-up de cabina regular
D - Coche de 4/5 pts.
E - Cupé
R - Vehículo recreativo
S - Deportivo
T - Descapotable
H - Autocaravana
V - Furgoneta de pasajeros
J - Todoterreno
W - Berlina
K - Furgoneta/camión comercial
X - Especial
L - Limusina
Y - Vehículo de 2 ruedas
M - Monovolumen
Z - Coche de oferta especial

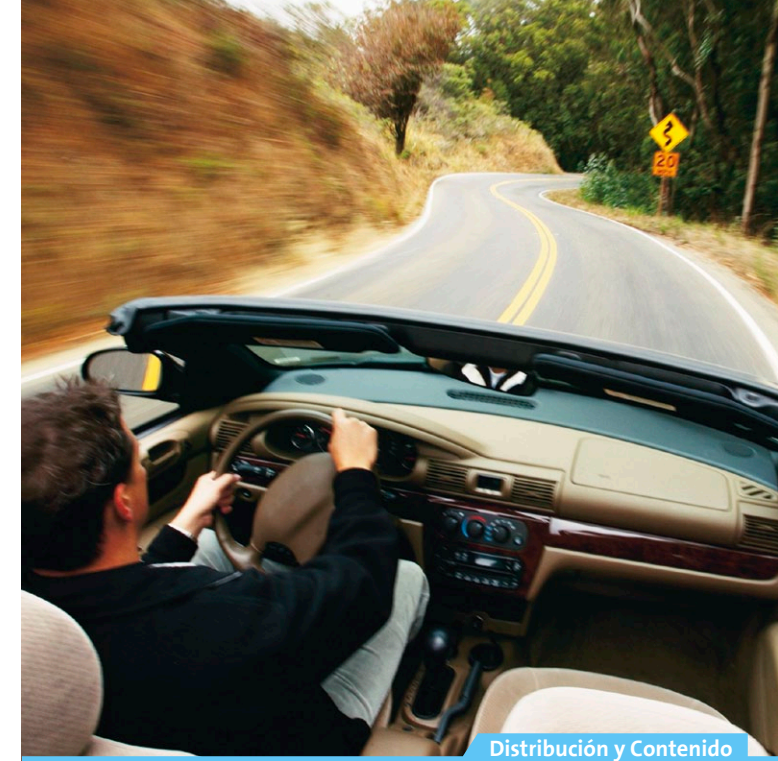
Transmisión

M - Tracción no esp. manual
N - 4WD manual
C - AWD manual
A - Tracción no esp. automática
B - 4WD automático
D - AWD automático

Carburante/Aire acondicionado

D - Diesel con aire acondicionado
Q - Diesel sin aire acondicionado
H - Híbrido con aire acondicionado
I - Híbrido sin aire acondicionado
E - Eléctrico con aire acondicionado
C - Eléctrico sin aire acondicionado
L - Gas natural licuado/comprimido con aire acondicionado
S - Gas natural licuado/comprimido sin aire acondicionado
A - Hidrógeno con aire acondicionado
B - Hidrógeno sin aire acondicionado
M - Multicarburantes/energías con aire acondicionado
F - Multicarburantes/energías sin aire acondicionado
V - Gasolina con aire acondicionado
Z - Gasolina sin aire acondicionado
U - Etanol con aire acondicionado

Ejemplo: **ECMD**= coche económico (**E**), de 2/4 pts. (**C**), tracción manual (**M**), diesel con aire acondicionado (**D**)



Distribución y Contenido

Amadeus Cars

Guía de referencia rápida de Hertz



amadeus
Your technology partner

Bienvenido a Amadeus Cars

Amadeus Cars le permite reservar con facilidad **Hertz**, ya que le conecta en tiempo real con nuestro inventario. Los datos de la reserva se incorporan de forma automática al PNR, se vuelcan al programa de backoffice de la agencia junto a otros posibles servicios (vuelos o estancias de hotel, si los hubiera) y quedan grabados en el histórico.

Venta directa en PNR sin segmentos aéreos [\(HECS Pág. Ayuda\)](#)

Cómo realizar una reserva de un vehículo **Hertz** en Madrid, utilizando la tarifa negociada, indicando el número de expediente interno (para facturación) y sin pasar por la pantalla de disponibilidad. Ya está introducido el nombre.

1. CSZEMAD10MAY-13MAY/VT-EBMR/ARR-1000/RT-1000/RC-XX1/BR-123145

CÓD. HERTZ FECHA DE RECOGIDA Y DEVOLUCIÓN TIPO DE VEHÍCULO HORA RECOGIDA HORA DEVOLUCIÓN CÓD. DE TARIFA NEGOCIADA Nº DE EXPEDIENTE

IMPORTANTE: asegúrese que en **Hertz** hemos recibido la reserva, verificando que aparezca el número de confirmación en el segmento de coche, bajo el indicador **/CF-**

2. Realizar los pasos 4 a 6 de “Reserva desde disponibilidad”.

Venta directa desde segmentos aéreos

Cómo realizar una reserva de un vehículo **Hertz** en Madrid, utilizando la tarifa corporativa y sin pasar por la pantalla de disponibilidad, utilizando las fechas y horas de los segmentos aéreos (ida y vuelta) presentes en el PNR.

1. CSZES2/VT-EBMR/CD-XX5 (siendo 2 el segmento aéreo de ida)

2. Realizar los pasos 4 a 6 de “Reserva desde disponibilidad”.

Venta directa con entrega fuera de la oficina

Cómo solicitar una entrega de vehículo en un lugar específico, sabiendo el tipo de vehículo, el código corporativo y el identificador de sitio (presente en el contrato), sin pasar por la pantalla de disponibilidad:

1. Buscar la oficina que realizará la entrega: **CLZEMAD**

2. Realizar la venta directa indicando el código de identificación de sitio especificado en el contrato:

CSZEMAD07JUL-10JUL/VT-CDMR/RC-CR/CD-123456/DEL-SR-9090A-SN-IBM-PH-34913729300

NOMBRE DE LA EMPRESA CÓD. DE IDENTIFICACIÓN DEL SITIO NÚMERO DE TELÉFONO

Reserva desde disponibilidad [\(HECA Pág. ayuda\)](#)

Cómo realizar una reserva de un vehículo **Hertz** compacto, 2/4 puertas, manual y con a/c. en Bilbao.

1. Introducir nombre del cliente (ejemplo): **NM1PEREZ/JUAN**

2. CAZEBIO18JUN-20JUN/ARR-1000-1800/VT-CCMR

FECHA RECOGIDA Y DEVOLUCIÓN TIPO DE VEHÍCULO CIUDAD CON CÓDIGO IATA HORA DE RECOGIDA Y HORA DE DEVOLUCIÓN

3. Reservar el segmento deseado: **CS1** (donde 1 es el segmento)

4. Importante: asegúrese que en el segmento exista nuestra confirmación de reserva (ejemplo: CF-29850252DES) y lea nuestras posibles notas: **RTSVCC**

5. Finalizar la reserva introduciendo los campos obligatorios (AP, TK, etc.)

6. Emitir el bono electrónico (ejemplo de Full Credit):

CVP/S2/ET/VV-FC

Emisión de Bonos [\(HECVP Pág. ayuda\)](#)

Bono FULL CREDIT:

CVP/S2/ET/VV-FC

Bono en días de alquiler (group days only): **CVP/S2/ET/VV-GDA**
Nota: si el cliente quiere hacer un pago directo en la oficina de recogida, la agencia no necesita emitir ningún bono.

Equipamiento especial de coche [\(pág. listado CEA\)](#)

Código	Equipamiento	Código	Equipamiento
BBS	BABYSTROLLER	CST	CHILD SEAT FOR TODDLER
HCL	HAND CONTROLS ON LEFT	DVD	PORTABLE DVD PLAYER
HCR	HAND CONTROLS ON RIGHT	NVS	NAVIGATIONAL SYSTEM
BYC	BICYCLE RACK	FLH	FLAG HOLDER
HEL	MOTORCYCLE HELMET	PHN	MOBILE PHONE
CBB	CARGO BARRIER BACK	RPS	ROAD/CONGESTION PAYMENT SCHEM
JAC	SECURITY DEVICES	SBE	SEAT BELT EXTENDERS
CBF	CARGO BARRIER FRONT	SBR	SNOWBOARD RACKS
JRC	JERRYCAN	SKB	SKI BOX
CBS	CHILD BOOSTER SEAT	SKR	SKI RACK
LRC	LUGGAGE ROOF CASE	SKS	SKI EQUIPPED VEHICLE
CSB*	CHILD SEAT FOR BABY	SNO	SNOW CHAINS
LTR	LUGGAGE TRAILER	SNP	SNOW PACKS
CSI	CHILD SEAT FOR INFANT	SNT	SNOW TYRES
LUG	LUGGAGE RACK	SPN	SPINNER KNOB
CSR	SATELLITE RADIO		
MMS	MULTI MEDIA CENTER		

* Incluir edad del niño en un SI-

Ver listado de equipamiento especial de Hertz **CE/CO-ZE**

Disponibilidad de equipamiento especial por oficinas

/GGCARZEMAD.200

Información adicional para la reserva

Código Descuento	/CD-123456
Número de Socio	/ID-123456
Oficina de recogida en ciudad	/PUP-MADC60*
Oficina de devolución en ciudad	/DO-MADC60*
Código de Tarifa	/RC-EOW
Número de Viajero Frecuente	/FT-IB12345678
Código Tour Operador	/IT-ABCD
Equipamiento Especial	/SQ-NVS