



Consideraciones para reservar en Amadeus

Una agencia que no sea cliente de Sixt, ¿puede reservar en Amadeus?

Sí. En caso de que la agencia no tenga acuerdo previo, solo puede reservar vehículos para pago directo en la oficina de recogida y no recibirá comisión a menos que no disponga de número de agente Sixt previo. Si la agencia quiere darse de alta con Sixt, poder emitir bonos y cobrar la comisión de alquileres pendientes y futuros alquileres, tienen que firmar un acuerdo con Sixt. Puede contactar con el teléfono 902 49 16 16 y pedir que le contacte un comercial o enviar su petición a ventas@sixt.com

Tarjetas Fidelidad Sixt

Tarjetas Sixt Express, Sixt Gold, Sixt Platinum y Sixt Diamond: Sixt ofrece una tarjeta de cliente por categoría en función del número de alquileres realizados en un año que acelera el proceso de alquiler. Estas tarjetas permiten un alquiler más cómodo y rápido ya que los datos del cliente y de la empresa se encuentran cargados en su perfil Sixt. Igualmente, a partir de la tarjeta Gold se reciben upgrades gratuitos.

Forma de solicitarlo en Amadeus:

1. Solicitar el número al cliente.
2. Incluir en la transacción de venta el /ID-número CD-1234567

Respuesta Amadeus: el sistema no responde con ningún mensaje, ya que se trata de un dato informativo para la oficina que presta el servicio de entrega del vehículo. Solo saltará un mensaje de error, en el caso de que se haya introducido mal el número de la tarjeta.

Horario de Oficinas Sixt

Cada oficina Sixt tiene su propio horario de oficina, destacando Barcelona aeropuerto cuya apertura es de 24 horas.

Página en Amadeus: GGCARSXMAD u otros códigos IATA de la ciudad que corresponda. Para oficinas de aeropuerto incluir .80 después del código IATA de la ciudad y .700 para cualquier otra oficina de ciudad.

Forma de solicitarlo en Amadeus:

Es importante verificar, antes de efectuar la reserva, si la oficina está abierta a la hora a la que el cliente desea recoger el vehículo. En caso de solicitar el servicio fuera de horario, el sistema dará un mensaje de aviso.



Servicio Fuera Horario de Oficina

Es el servicio ofrecido para recoger el vehículo después del horario de cierre de la oficina. El servicio está sujeto en algunas ocasiones a petición y tiene un recargo adicional. El suplemento Out of Hours estará incluido en el importe del alquiler.

Adicionalmente, casi todas las oficinas Sixt permiten la devolución fuera de horario de oficina ya que disponemos de buzones para las llaves para tales efectos. Para más información sobre el listado de oficinas y su disponibilidad de devolución [CLXBCN](#) u otros códigos IATA de la ciudad que corresponda.

Página en Amadeus: En la sección de Opening Hours desde [GGCARSXMAD](#) u otros códigos IATA de la ciudad que corresponda.

Forma de solicitarlo en Amadeus:

1. Comprobar que la oficina ofrezca este servicio según la página Amadeus arriba indicada.
2. Realizar la reserva normalmente y si Amadeus no lo permite, ponerse en contacto con nuestro Helpdesk 902491616 para consultar viabilidad. De ser posible, Sixt modificará su reserva.
3. Indicar el número del vuelo o cualquier información adicional como el teléfono del contacto del cliente en el campo Amadeus /SI-

Respuesta Amadeus: En algunos casos estas reservas quedan bajo petición.

Devolución en oficina distinta a la de recogida

Gratuito para todas las estaciones en España península, salvo recogidas en Madrid o Barcelona y devolución en cualquier otra estación. El cargo está sujeto a cambio y se suma al valor estimado total del alquiler /ES-, y queda reflejado en el campo /DC-*

Forma de solicitarlo en Amadeus:

1. Elegir la oficina de recogida y la de devolución.
2. Incluir el código de ciudad de devolución en el campo /DO-
3. El cargo se aplicará en el campo /DC- en el segmento coche.
4. Proceder con la emisión del bono, por si fuera necesario.

Respuesta de Amadeus:

La devolución del vehículo en una oficina distinta a la de recogida no requiere trámites adicionales.

**De haber tarifas confidenciales o netas, esta información no aparece en el campo /DC-.*



Restricciones geográficas

En la gran mayoría de los países de la Unión Europea se permite la libre circulación de vehículos, sin embargo existen restricciones que varían según el país. Igualmente, también hay restricciones sobre fabricantes de modelos de vehículos. Y es importante tener en cuenta que los movimientos de vehículos entre la Península Ibérica y las islas o viceversa por transporte marítimo queda totalmente prohibido.

Página en Amadeus: GGCARSXMAD.400 u otros códigos IATA de la ciudad que corresponda.

Forma de solicitarlo en Amadeus: El sistema no permite realizar reservas que no respeten restricciones geográficas. Ahora bien, el sistema no responde con ningún mensaje si la prohibición se refiere a marcas de vehículos y su salida a otros países.

Entregas y Recogidas (Delivery & Collection)

El servicio de entrega y recogida está disponible para empresas y hoteles. También se ofrece este servicio a domicilios particulares dentro de los núcleos urbanos en los que Sixt está presente. El cargo adicional dependerá de la distancia en kilometraje o de acuerdos específicos entre Sixt y las diversas empresas u hoteles.

Para solicitar este servicio es obligatorio introducir un campo CD- en el segmento coche.

Forma de solicitarlo en Amadeus:

1. Elegir la oficina a la que solicita el servicio
2. Utilizar las transacciones correspondientes al servicio DEL & COL

.../DEL -(texto libre)

Entrega del vehículo, por favor, introduzca la dirección exacta y el número de teléfono. (60 caracteres)

.../COL -(texto libre)

Recogida del vehículo, por favor, introduzca la dirección exacta y el número de teléfono. (60 caracteres)

También puede utilizar los campos obligatorios:

A1 Nombre de hotel o empresa

A2 Dirección

CI Ciudad

CO País

ZP Código postal

PH Número de teléfono

Ejemplos:

/DEL- A1-Nombre HT ó BH-A2-dirección-CI-localidad-CO-país-ZP-C.Postal-PH-913434510



/COL- A1-Nombre HT ó BH-A2-dirección-CI-localidad-CO-país-
ZP-C.Postal-PH-913434510

/COL-SAME (si el lugar de entrega es el mismo que el de devolución)

Conductores: Requisitos mínimos

Para alquilar un vehículo deberá presentarse un permiso de conducción válido en el país del alquiler, un documento que demuestre la identidad del viajero y un método de pago válido.

Página en Amadeus: información requisitos edad del conductor
GGCARSXMAD.300 y requisitos del carnet de conducir GGCARSXMAD.350

Conductor Adicional

Dependiendo de las tarifas escogidas el conductor adicional supondrá cargo extra o no. El conductor adicional solo puede cargarse en el contrato de alquiler en el momento de su realización, aunque desde Amadeus se puede añadir una nota complementaria informativa.

Forma de incluirlo en Amadeus:

1. Consultar el precio en CPOSXMAD/SUR
2. Indicar en el /SI-ADD DRIVER INCLUDED IN VOUCHER si se emite bono y se desea que se cargue en el bono.
3. Indicar en el /SI-ADD DRIVER DIRECT PAYMENT si es pago directo.

Conductor Joven

En Sixt rigen las siguientes reglas sobre la edad mínima y la posesión del permiso de conducción:

18 años/ 1 día para vehículos de los grupos MBMR - CWMR, CVMR

21 años/ 2 años para vehículos de los grupos IDMR - LWAR, IVMR - FVMR, CTMR, ITMR, SSMR - LSMR, SFMR

25 años/ 3 años para vehículos de los grupos XDAR, PTMR, LTMR, XTAR, XSMR, XXAR, XSAR, PFMR, LFMR, XFAR.

Forma de incluirlo en Amadeus:

1. Consultar el precio en CPOSXMAD/SUR
2. Indicar en el /SI-YOUNG DRIVER INCLUDED IN VOUCHER si se emite bono y se desea que se cargue en el bono.
3. Indicar en el /SI-YOUNG DRIVER DIRECT PAYMENT si es pago directo.



Equipamiento Especial

Sixt permite ver todos los equipamientos especiales sujetos a reserva mediante la transacción CE A. Si desea descodificar un código de equipamiento debe utilizar CE SKR (Skirack)

Conviene reservar con la máxima antelación posible y tener en cuenta que estos equipamientos especiales están sujetos a disponibilidad.

Página en Amadeus:

GGCARSXMAD.200 u otros códigos IATA correspondientes.

Forma de solicitarlo en Amadeus:

1. Comprobar el cargo correspondiente.
2. Introducir en la transacción de venta el tipo de equipamiento solicitado mediante el uso de /SQ-CSI (silla de niños) o cualquier otro equipamiento requerido.

Respuesta Amadeus:

El estimado total del alquiler ES- incluirá todos los equipamientos especiales que se hayan solicitado con la transacción /SQ-

Si el equipamiento está confirmado el número de /CF- automáticamente se generará en el segmento de coche.

El equipamiento especial en algunos casos, está sujeto a petición. Si la petición es denegada la reserva pasa a estado UC1, y aparecerá en OSI la respuesta dada por la oficina.

Si la oficina no dispone del equipamiento, al hacer la transacción de venta saltará un mensaje avisando que está agotado.

Tiempo de cortesía

El periodo mínimo de alquiler son 24 horas y cada unidad temporal de alquiler se computa cada 24 horas. Si el cliente entrega el vehículo con más de 60 minutos de retraso de la hora de devolución, a efectos de facturación se cobrará una unidad temporal adicional junto con las correspondientes inclusiones de seguros, equipamientos adicionales y demás.

Reservas a largo plazo

En Sixt consideramos alquileres a largo plazo a todos aquellos que su duración sea superior a 28 días. Sixt permite realizar bonos de como máximo 30 días de alquiler. Por tanto cada 30 días habrá que realizar una nueva reserva y emitir un nuevo bono.

Si se desea se puede hacer constar que es una reserva de ampliación añadiendo información adicional en /SI- RA EXTENSION RES XXXXXXXXX



Ampliaciones de contrato de alquiler

Forma de solicitarlo en Amadeus:

Si el contrato de alquiler con reservas realizadas por Amadeus necesitara ser ampliado, la agencia debe ponerse en contacto con nuestro Call Centre 902 491616 y enviar por correo electrónico a empresas@sixt.com una autorización para la ampliación del contrato y la asunción de los costes derivados del mismo en el caso de que se hubiera emitido algún bono. Nuestro Call Centre se encargará de hacer llegar la extensión a la oficina que corresponda y modificar el contrato.

Respuesta Amadeus: esta modificación está sujeta a la autorización de la oficina de recogida del vehículo.

Coberturas

Por ley, los vehículos en España y Europa, deben tener las coberturas de responsabilidad civil y seguros parciales básicos. En EE.UU. y otros países, es necesario el LDW.

Es posible indicar coberturas adicionales en la reserva de coche, e incluirlas en los bonos de agencia emitidos.

Página en Amadeus:

CPOSXMAD/COV u otros códigos IATA de la ciudad correspondiente.

Forma de solicitarlo en Amadeus:

Las coberturas incluidas en la tarifa reservada se pueden visualizar en RTSVCC núm. segmento (ejemplo: RTSVCC2). Si el cliente quiere información sobre seguros adicionales tiene que realizar la misma transacción RTSVCC.

Una vez se tenga el código de las coberturas adicionales a incluir en la reserva, se indicarán en el /SI- de la siguiente manera:

1. /SI- SLDW INCLUDED IN VOUCHER. Si la cobertura extra se incluye en el bono de agencia.
2. /SI- SLDW DIRECT PAYMENT. Si la cobertura extra será en pago directo.

Es posible incluir estas coberturas en bonos valorados y full credit. Para incluirlo en un bono valorado, se debe añadir el valor de la cobertura extra al importe del estimado del alquiler /ES-. El valor del bono será el resultado de dicha suma.

Confirmar que en el contrato de alquiler, a la recogida del vehículo, se han incluido las coberturas opcionales indicadas en la reserva.



Formas de pago admitidas: Bonos y Pago Directo

Sixt admite bonos full credit y valorados como medio de pago, además de pagos directos con tarjeta de crédito del conductor.

Para bonos valorados se pedirá al conductor la presentación de una tarjeta de crédito a su nombre en el momento de recoger el vehículo para efectuar el depósito correspondiente.

Página en Amadeus:

GGCARSXMAD.500 u otro código IATA de la ciudad de recogida.

Forma de solicitarlo en Amadeus:

- Bono Full credit y valorado.

Una vez realizada la reserva es posible emitir el bono. Solo se admite la emisión de reservas confirmadas.

CVP/S2/ET/VV-FC FULL CREDIT

CVP/S2/ET/VV-EUR100.00 valorado en moneda local del país de recogida del vehículo

CVP/S2/ET/VV-FC/CD-SX123456 para cuentas corporativas con emisión full credit CVP/S2/ET/VV-FC/ BN-12345678901234567/CD-SX123456 para cuentas corporativas con conciliación directa entre Sixt y el cliente.

Cuando se realiza cualquier modificación del segmento de coche, es necesario reemitir el bono.

En caso de bono valorado primero hay que cambiar el importe en el campo VV- y luego reemitir el bono.

- **Pago con tarjeta:** se puede incluir el número de la tarjeta en el campo /G- , aunque no se le cobrará al cliente hasta que haya finalizado el servicio. En este caso, no se emite ningún bono.

/G-CCXXXXXXXXXXXXEXPXXXX

Respuesta Amadeus: en caso de haber emitido un bono, el sistema devuelve en el segmento con el número del mismo (/EVN-) y el campo de /CK- de aprobación por Amadeus.

Si se ha introducido una tarjeta como garantía, el sistema no devuelve ningún mensaje a no ser que el número de la tarjeta sea incorrecto, en ese caso, salta un mensaje de error.

Cancelaciones y modificaciones

Las reservas se pueden cancelar siempre y cuando no haya pasado la fecha y hora de recogida del vehículo.

Forma de solicitarlo en Amadeus:

Modificaciones:

1. Modificar el segmento de coche
2. Reemitir el bono electrónico

No se puede modificar ni el nombre del conductor, ni la oficina donde se recoge el vehículo.



No es posible añadir ningún equipamiento/servicio en petición, en una reserva que se confirma desde el principio. En este caso habría que hacer una reserva nueva indicando en el segmento desde el primer momento el equipamiento/servicio bajo petición.

Una reserva en petición que haya sido confirmada, al hacer CUALQUIER cambio se cancela automáticamente creando una nueva petición (lo que NO implica nueva confirmación posterior).

Cancelaciones: hay que realizar los pasos habituales para eliminar un segmento (XE) o bien eliminar todos los servicios del PNR (XI).

Respuesta Amadeus:

El segmento cancelado desaparece del PNR y pasa a formar parte del histórico

Cómo reservar con puntos/millas

Las reservas con cargo a puntos/millas no se pueden gestionar en Amadeus.

Existen acuerdos entre Sixt rent a car y diferentes compañías aéreas o hoteles, que permiten al cliente titular de una tarjeta de fidelización ganar puntos/millas por su alquiler. Los puntos se acumulan una vez finalizado el mismo. Algunas tarifas no permiten la acumulación de puntos, véanse condiciones de la tarifa.

Forma de solicitarlo en Amadeus:

Incluir los datos de la tarjeta en la transacción de venta (en modo comandos /FT- y en modo gráfico en el campo de viajero frecuente).

Dónde dirigirse si al cliente no le han anotado los puntos:

Para recuperar con carácter retroactivo los puntos/millas de viajero frecuente, el cliente puede contactar con el Servicio de Atención al Cliente de Sixt, en el 902 491 616.

Respuesta Amadeus:

Al ser un dato informativo para la oficina que presta el servicio, el sistema no responde con un mensaje.

Reservas bajo petición

Las reservas pueden quedar bajo petición en algunos casos, cuando se solicita un vehículo especial, un servicio de entrega y/o recogida, fuera de horas, equipamientos, etc.

Una reserva en petición que haya sido confirmada, al hacer CUALQUIER cambio se CANCELA automáticamente creando una nueva petición (lo que NO implica nueva confirmación posterior).

Forma de solicitarlo en Amadeus:

Cuando una reserva queda bajo petición, su trámite puede requerir hasta 48 horas hábiles.

Respuesta Amadeus:

Durante el tiempo que la reserva no esté totalmente confirmada, el número de



localizador de Sixt no aparecerá en el campo /CF-

Una vez que la reserva se confirma por parte de Sixt, el número de /CF- se vuelca en el segmento de coche automáticamente.

Si la petición es denegada, el estado del segmento de coche cambia a UC1, y la respuesta queda reflejada en un OSI.

Referencia Interna o Número de Expediente

Puede ser que en ocasiones necesite una indicación de referencia interna o un expediente específico que identifique el tipo de servicio. Sixt dispone de dos campos en los que se puede introducir esta información.

Forma de solicitarlo en Amadeus:

Utilizar el campo /BR- seguido de la referencia interna. Sixt dispone de espacio para 11 caracteres alfanuméricos.

Si desea introducir una segunda referencia, entonces use la transacción /BR-número de referencia1-número de referencia2. El guión medio separa una referencia interna de otra.

Respuesta Amadeus: El sistema responde incluyendo esta información en el segmento del coche, se trata sólo de un dato informativo.

Impuestos

Los impuestos varían según el país en el que se realiza el servicio de alquiler.

Forma de solicitarlo en Amadeus:

Para ver el impuesto que corresponde utilice CPOSXMAD/TAX u otros códigos IATA de la ciudad que corresponda.

Comisiones

Las comisiones dependen siempre de la tarifa reservada. Para saber la comisión correspondiente, por favor, póngase en contacto con nuestro departamento comercial: 93 2894543 y ventas@sixt.com

Descuentos para agentes de viajes

Si usted, como agente de viaje, en algún momento necesitara un vehículo de alquiler Sixt puede usar el siguiente número CD exclusivo y se aplicará la tarifa para agentes de viaje: CD-SX791140



Tipos de vehículos

La clasificación de vehículos de Sixt sigue el código internacional ACRISS.

A través de Amadeus no es posible reservar vehículos de carga.

Página en Amadeus:

CPOSXMAD/VEH o cualquier otro IATA de la ciudad que corresponda.

Forma de solicitarlo en Amadeus:

La reserva de cualquier vehículo no requiere ninguna condición específica.

1. Verificar, con la transacción CPOSXMAD/VEH, si la oficina dispone del tipo de vehículo deseado y si tiene condiciones especiales.
2. Realizar una disponibilidad para el tipo de vehículo deseado.
3. Realizar la transacción de venta.

Respuesta Amadeus:

Si todos los conceptos solicitados en la reserva (horario, vehículo, equipamiento), están disponibles, se obtiene confirmación inmediata en el segmento de coche con el número de localizador Sixt en el campo /CF-