



Prontuario

Amadeus Cars

amADEUS
Your technology partner

Reserve de forma fácil, rápida y sencilla el coche de alquiler de su cliente, accediendo a múltiples proveedores globales y locales en una única pantalla.

Gracias a todas las funcionalidades que incorpora, con Amadeus Cars incrementará la productividad de su agencia y reducirá los gastos del proceso de reserva, garantizando a su cliente un trato profesional y eficaz. Entre estas funcionalidades destacan: posibilidad de comparar varios proveedores (hasta más de 22, en función del destino), acceso al inventario en tiempo real, posibilidad de realizar una venta directa, acceso a tarifas públicas, negociadas y ofertas, emisión de e-voucher...

Índice

▶ Páginas de información	pág. 3
▶ Codificar	pág. 3
▶ Disponibilidad	pág. 8
▶ Características de la tarifa	pág. 9
▶ Listado	pág. 10
▶ Info del proveedor en oficina de recogida	pág. 10
▶ Reserva	pág. 10
▶ Modificaciones de reservas	pág. 11
▶ Detalles de la reserva	pág. 11
▶ Itinerarios	pág. 11
▶ Emisión electrónica de bonos	pág. 12

PÁGINAS DE INFORMACIÓN

Páginas de ayuda	HE CAR
Página general de proveedores	HE CAR 1A
Página de ayuda específica de cada proveedor	(ZI) HE CAR ZI
Página AIS de información general de proveedores	GGCAR GGCAR INFO
Páginas AIS de información específica de proveedores (EP)	GGCAREP
Contacto y oficina de colas correspondiente a los proveedores que comiencen por una letra (A)	GGCARCTCA
Información general de un proveedor en una ciudad determinada (ZI)	GGCAR ZIMAD
Páginas de información de tarifas de un proveedor determinado (ZE)	GGCARZERATE
Página de ayuda para hacer una reserva de coche paso a paso	HE CAR STEPS

Página de información de ACRISS	GGCARACRISS
Información de una oficina en una ciudad específica y de un proveedor específico	CPOEPMAD CPOEPMAD/VEH
Categorías de la información	
Información de la oficina	L ó LOC
Información de impuestos	T ó TAX
Recargos	S ó SUR
Cobertura	C ó COV
Información sobre el tipo de vehículo	V ó VEH

CODIFICAR

Página de ayuda general a la codificación	HE DNC
Codificación para código de compañía	DNC AVIS
Descodificación para código de compañía	DNC AT
Compañías que empiezan por la letra A	DNC A

CODIFICAR (continuación)Codificación general **HECARCODES**Códigos de estado para disponibilidad **A – DISPONIBLE**
R - PENDIENTECódigos de kilometrajes **000KM SIN KILOMETRAJE GRATUITO**
500KM GRATIS HASTA 500 KMS
UNL KILOMETRAJE ILIMITADO
K= KILÓMETROS / M = MILLAS**Tipos de vehículos individuales****Listado códigos en Amadeus**

CG

ECMN**E – CATEGORÍA**
C – TIPO (2/4 PUERTAS)
M – TRANSMISIÓN/TRACCIÓN
N – CARBURANTE/AIRE ACONDICIONADO**CATEGORIAS**CG/1
CG/CAT

M MINI	R ESTÁNDAR ÉLITE
N MINI ÉLITE	F FAMILIAR
E ECONÓMICO	G FAMILIAR ÉLITE
H ECONÓMICO ÉLITE	P PREMIUM
C COMPACTO	U PREMIUM ÉLITE
D COMPACTO ÉLITE	L LUJO
I INTERMEDIO	W LUJO ÉLITE
J INTERMEDIO ÉLITE	O GRAN VOLUMEN
S ESTÁNDAR	X ESPECIAL

TIPOS DE VEHICULOSCG/2
CG/TYP

B COCHE DE 2-3 PUERTAS	N ROADSTER
C COCHE DE 2/4 PUERTAS	P PICK-UP DE CABINA REGULAR
D COCHE DE 4-5 PUERTAS	Q PICK-UP DE CABINA AMPLIADA
E CUPÉ	R VEHÍCULO RECREATIVO
F SUV	S DEPORTIVO
G CUV	T DESCAPOTABLE
H AUTOCARAVANA	V FURGONETA DE PASAJEROS
J TODOTERRENO	W BERLINA
K FURGONETA/CAMIÓN COMERCIAL	X ESPECIAL
L LIMUSINA	Y VEHÍCULO DE 2 RUEDAS
M MONOVOLUMEN	Z COCHE DE OFERTA ESPECIAL

TRANSMISIÓN/TRACCIÓN

CG/3

M TRACCIÓN NO ESPECIFICADA MANUAL
N 4WD MANUAL
C AWD MANUAL
A TRACCIÓN NO ESPECIFICADA AUTOMÁTICA
B 4WD AUTOMÁTICO
D AWD AUTOMÁTICO

CODIFICAR (continuación)

CARBURANTE/AIRE ACONDICIONADO

CG/4

R	CARBURANTE/ENERGÍA CON AIRE ACONDICIONADO NO ESPECIFICADO
N	CARBURANTE/ENERGÍA SIN AIRE ACONDICIONADO NO ESPECIFICADO
D	DIESEL CON AIRE ACONDICIONADO
Q	DIESEL SIN AIRE ACONDICIONADO
H	HÍBRIDO CON AIRE ACONDICIONADO
I	HÍBRIDO SIN AIRE ACONDICIONADO
E	ELÉCTRICO CON AIRE ACONDICIONADO
C	ELÉCTRICO SIN AIRE ACONDICIONADO
L	GAS NATURAL LICUADO/COMPRESO CON AIRE ACONDICIONADO
S	GAS NATURAL LICUADO/COMPRESO SIN AIRE ACONDICIONADO
A	HIDRÓGENO CON AIRE ACONDICIONADO
B	HIDRÓGENO SIN AIRE ACONDICIONADO
M	MULTICARBURANTES/ENERGÍAS CON AIRE ACONDICIONADO
F	MULTICARBURANTES/ENERGÍAS SIN AIRE ACONDICIONADO
V	GASOLINA CON AIRE ACONDICIONADO
Z	GASOLINA SIN AIRE ACONDICIONADO
U	ETANOL CON AIRE ACONDICIONADO

Tipos de vehículos agrupados (pseudocódigos)

COD.	DEFINICIÓN	CAT.	TIPO	TRANS/ CARB/ TRACC. AIRE
ACAR	CUALQUIER VEH. ESTÁNDAR	CUALQ	TODOS MENOS H K R Y	CUALQ. CUALQ.
ALLB	2-3 PUERTAS	CUALQ	B C E N	CUALQ. CUALQ.
ALLC	2 Ó 4 PUERTAS	CUALQ	TODOS MENOS H K P Q R Y	CUALQ. CUALQ.
ALLD	4-5 PUERTAS	CUALQ.	D F G L V W	CUALQ. CUALQ.
AELT	CUALQUIER ÉLITE	D G H J N R U W	CUALQ.	CUALQ. CUALQ.
ACPR	CUPÉ/ROADSTER	CUALQ.	E N	CUALQ. CUALQ.
ASPC	FLOTA NO ESTÁNDAR	CUALQ.	CUALQ.	CUALQ. CUALQ.
APUP	CUALQUIER PICK-UP	CUALQ.	P Q	CUALQ. CUALQ.
AWGN	BERLINA	CUALQ.	F G V W	CUALQ. CUALQ.
AREC	VEHÍCULOS RECREATIVOS	CUALQ.	H R CUALQ.	CUALQ.
ASUV	SUV	CUALQ.	F	CUALQ. CUALQ.
AVAN	FURGONETA PASAJEROS	CUALQ.	V	CUALQ. CUALQ.
ASIX	SUV 6+ PASAJEROS, O CUV	F G I J L P R S U W	F G V	CUALQ. CUALQ.
AEIG	CUALQ. FURG. 8+ PASJ.	F G L P R S U W	V	CUALQ. CUALQ.

CODIFICAR (continuación)

Tipos de vehículos agrupados (pseudocódigos) continuación

CG/PS

COD.	DEFINICIÓN	CAT.	TIPO	TRANS/CARB/ TRACC. AIRE
AFWD	CUALQUIER 4WD / AWD	CUALQ.	CUALQ.	B C D N CUALQ.
ATRV	TODOTERRENO	CUALQ.	J	CUALQ. CUALQ.
ACGO	CAMIÓN COMERCIAL	CUALQ.	K	CUALQ. CUALQ.
ALMO	LIMUSINA	CUALQ.	L	CUALQ. CUALQ.
ASPT	DEPORTIVO	CUALQ.	S	CUALQ. CUALQ.
ACNV	DESCAPOTABLE	CUALQ.	T	CUALQ. CUALQ.
ASPT	COCHE OFERTA ESPECIAL	CUALQ.	Z	CUALQ. CUALQ.
AMNO	MONOVOLUMEN	CUALQ.	M	CUALQ. CUALQ.
ACNV	AUTOCARAVANA	CUALQ.	H	CUALQ. CUALQ.
AMCY	VEHÍCULO DE 2 RUEDAS	CUALQ.	Y	CUALQ. CUALQ.
ACRS	CUV	CUALQ.	G	CUALQ. CUALQ.
AMAN	TODOS LOS VEHÍCULOS DE TRANSMISIÓN MANUAL	CUALQ.	CUALQ.	C M N CUALQ.
AUTO	TODOS LOS VEHÍCULOS TRANSMISIÓN AUTOMÁTICA	CUALQ.	CUALQ.	A B D CUALQ.
AGAS	TODOS LOS VEHÍCULOS DE GASOLINA	CUALQ.	CUALQ.	CUALQ. N R V Z
APET	TODOS LOS VEHÍCULOS DE PETRÓLEO	CUALQ.	CUALQ.	CUALQ. N R V Z
ADSL	TODOS LOS VEHÍCULOS DIESEL	CUALQ.	CUALQ.	CUALQ. D Q
AGRN	VEHÍCULOS ECOLÓGICOS (HÍBRIDO, ELÉCTRICO, LPG, HIDRÓGENO)	CUALQ.	CUALQ.	CUALQ. A B C E F H I L M

Tipos de vehículos agrupados (pseudocódigos) continuación

COD.	DEFINICIÓN	CAT.	TIPO	TRANS/CARB/ TRACC. AIRE
AHYB	VEHÍCULOS HÍBRIDOS	CUALQ.	CUALQ.	CUALQ. H I
AELC	TODOS LOS VEHÍCULOS ELÉCTRICOS	CUALQ.	CUALQ.	CUALQ. C E
AHYD	TODOS LOS VEHÍCULOS DE HIDRÓGENO	CUALQ.	CUALQ.	CUALQ. A B
AMFP	TODOS LOS VEHÍCULOS DE MULTICARBURANTE	CUALQ.	CUALQ.	CUALQ. F M
ACPG	TODOS LOS VEHÍCULOS GAS LICUADO/COMPRESO	CUALQ.	CUALQ.	CUALQ. L S
AETH	TODOS LOS VEHÍCULOS DE ETANOL	CUALQ.	CUALQ.	CUALQ. U X

Codificación furgonetas VAN (furgonetas pasajeros: Tipo V)

CG/2-V
CG/TYP-V

Codificación vehículos todoterreno (Tipo G)

CG/2-G
CG/TYP-G

Codificación vehículos SUV (Tipo F)

CG/2-F
CG/TYP-F

CODIFICAR (continuación)

Categorías de tarifas

COD.	NOMBRE	DEFINICIÓN
A	ASOCIACIÓN	PARA MIEMBROS DE ASOCIACIONES
B	NEGOCIOS	PARA CLIENTES CON TARJETAS COMERCIALES
C	CORPORATIVA	TARIFA CORPORATIVA
G	GOBIERNAL	MIEMBROS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
I	DEL SECTOR	PERSONAL DEL SECTOR DE VIAJES
K	PAQUETE	INCLUYE ALGO MÁS (COMO NOCHES DE HOTEL)
L	INCLUIDO	INCLUYE COBERTURA O COBERTURA Y OTROS ELEMENTOS FACTURABLES, COMO EQUIPAMIENTOS ESPECIALES
R	IDENTIFICAC.	EL CLIENTE DEBE PROPORCIONAR LO ESPECIFICADO EN LA TARIFA; EJ.: CUPÓN O IDENTIFICACIÓN
S	ESTÁNDAR	TARIFA ESTÁNDAR (CATEGORÍA POR DEFECTO)
U	CONSORCIO	TARIFAS ESPECIALES PARA GRUPOS
V	CONVENCIÓN	PARTICIPANTE EN UNA CONVENCIÓN

Planes de las tarifas

ENTRADA	NOMBRE/DEFINICIÓN
D	DIARIA
W	SEMANAL
E	FIN DE SEMANA
M	MENSUAL

Términos ACRISS

NOMBRE	DEFINICIÓN
ACRIS	ASSOCIATION OF CAR RENTAL SYSTEM STANDARDS
ADV	AVISO DE RESERVA ANTICIPADA
ALI	SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL ADICIONAL
CBT	AUTORIZACIÓN PARA CRUZAR FRONTERAS
CDI	SEGURO CONTRA DAÑOS Y COLISIÓN
CDW	RENUNCIA A RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y COLISIÓN
DL	PERMISO DE CONDUCIR
DW	RENUNCIA A RESPONSABILIDAD POR DAÑOS
DY	TARIFA DIARIA
GIT3000	BIENES EN TRÁNSITO, COBERTURA DE 3000GP
LDI	SEGURO DE COLISIÓN Y ROBO
LDW	RENUNCIA A RESPONSABILIDAD POR DAÑO O PÉRDIDA DEL VEHÍCULO
MPV	VEHÍCULO PARA VARIOS PASAJEROS
NWR	RESPONSABILIDAD NO RENUNCIABLE
OTTO	PEDIDO DE VIAJE DE UN SOLO SENTIDO
OWF	TARIFA PARA TRAYECTO DE UN SOLO SENTIDO
OWM	"ONE MILEAGE" (SOLO BUDGET)
PAI	SEGURO PERSONAL DE ACCIDENTE
PAEC/PAE	COBERTURA DE ACCIDENTE Y EFECTOS PERSONALES
PEP	PROTECCIÓN DE EFECTOS PERSONALES
SL	SIN RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD
SLI	SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL COMPLEMENTARIO
SPAI	SEGURO DE BIENES PERSONALES
SUPER PAEC	COBERTURA SUPERIOR DE EFECTOS Y ACCIDENTES PERSONALES
SUPER PAI	SEGURO SUPERIOR PERSONAL DE ACCIDENTE
THW/TW	RENUNCIA A PROTECCIÓN CONTRA ROBO

CODIFICAR (continuación)

Términos ACRISS (continuación)

NOMBRE	DEFINICIÓN
TI	SEGURO CONTRA ROBO
TP	PROTECCIÓN CONTRA ROBO
TPC	COBERTURA A TERCEROS
TPI	SEGURO A TERCEROS
VIPCO	TARIFAS CORPORATIVAS NEGOCIADAS
YNG-25/UAD	SEGURO PARA CONDUCTORES MENORES DE 25 AÑOS

Equipamiento especial de coche

CÓDIGO	EQUIPAMIENTO	CÓDIGO	EQUIPAMIENTO
BBS	BABYSTROLLER	HCL	HAND CONTROLS ON LEFT
BST	CHILD BOOSTER SEAT	HCR	HAND CONTROLS ON RIGHT
BYC	BICYCLE RACK	HEL	MOTORCYCLE HELMET
CBB	CARGO BARRIER BACK	JAC	SECURITY DEVICES
CBF	CARGO BARRIER FRONT	JRC	JERRYCAN
CBS	CHILD BOOSTER SEAT	LRC	LUGGAGE ROOF CASE
CSB	CHILD SEAT FOR BABY	LTR	LUGGAGE TRAILER
CSI	CHILD SEAT FOR INFANT	LUG	LUGGAGE RACK
CSR	SATELLITE RADIO	MMS	MULTI MEDIA CENTER
CST	CHILD SEAT FOR TODDLER	NAV	NAVIGATION SYSTEM
DVD	PORTABLE DVD PLAYER	NVS	NAVIGATIONAL SYSTEM
FLH	FLAG HOLDER	PHN	MOBILE PHONE

Equipamiento especial de coche (continuación)

CÓDIGO	EQUIPAMIENTO
RPS	ROAD/CONGESTION PAYMENT SCHEM
SBE	SEAT BELT EXTENDERS
SBR	SNOWBOARD RACKS
SKB	SKI BOX
SKR	SKI RACK
SKS	SKI EQUIPPED VEHICLE
SNO	SNOW CHAINS
SNP	SNOW PACKS
SNT	SNOW TYRES
SPN	SPINNER KNOB

DISPONIBILIDAD

Página de ayuda	HE CA
Disponibilidad especificando fecha y hora de recogida y devolución	CABCN15SEP-17SEP/ARR-1000/RT-1000
Disponibilidad especificando días del alquiler y hora de recogida y de devolución	CABCN15SEP-2/ARR-1000/RT-1000

DISPONIBILIDAD (continuación)

Disponibilidad especificando compañía de alquiler	CABCN15SEP-2/ARR-1000/RT-1000/CO-EP CAEPBCN15SEP-2/ARR-1000/RT-1000
Disponibilidad especificando lugar de devolución	CABCN15SEP-2/ARR-1000-1000/DO-MAD
Disponibilidad especificando número de identificación de la compañía de alquiler	CAZIBCN15SEP-2/ARR-1000-1000/ID-123
Disponibilidad especificando número de cliente corporativo	CAZEBCN15SEP/ARR-1000-1900/CD-4567
Disponibilidad especificando la tarifa	CAATMAD12OCT-3/ARR-9A-9A/RC-NGC
Disponibilidad especificando tipo de kilometraje	CAMAD01SEP-2/ARR-9A-9A/MI-U CABCN01APR-2/ARR-9A-9A/MI-M
	U = kilometraje ilimitado M = cargo por exceso de kilometraje
Disponibilidad especificando la unidad de moneda	CAJFK12OCT-3/ARR-9A-9A/FC-USD
Disponibilidad especificando tipo de vehículo	CAVLC11JUN/ARR-1000-1900/VT-CCMR
Disponibilidad especificando varios tipos de vehículo	CAVLC11JUN/ARR-09A-09P/VT-CCMR-ECMN

Disponibilidad especificando pseudocódigo de vehículo	CABIO15MAR-2/ARR-09A-10A/VT-ACAR
Disponibilidad especificando parcialmente tipo de vehículo	CALCG15JAN-2/ARR-09A-10A/VT-*W
Disponibilidad especificando segmento del PNR	CAS2
Disponibilidad especificando segmento del PNR y proveedor	CAZIS2

CARACTERÍSTICAS DE LA TARIFA

Características desde una pantalla de disponibilidad	CR3
Inclusiones/Opciones de la tarifa	CR2/R CR2/RAT
Impuestos de la tarifa	CR4/T CR4/TAX
Suplementos de la tarifa	CR3/S CR3/SUR
Cobertura de los seguros de la tarifa	CR4/C CR4/COV
Tipos de vehículos de la tarifa	CR2/V CR2/VEH
Información de la oficina de alquiler	CR7/C CR7/LOC

CARACTERÍSTICAS DE LA TARIFA (continuación)

Sobre el equipamiento especial	CR2/Q	CR2/SEQ
Sobre entrega/recogida (delivery+collection)	CR2/I	CR2/DCI

LISTADO

Página de ayuda	HE CL
Listado de oficinas por ciudad	CL SDR
Listado de oficinas en aeropuerto	CL MAD-T
Listado de oficinas en estaciones de ferrocarril	CL MAD-X

Identificadores de área

A ÁREA DEL AEROPUERTO	N NORTE CIUDAD	R RESORT
T TERMINAL AEROPUERTO	E ESTE CIUDAD	H HOTEL
O TERMINAL FUERA AEROP.	W OESTE CIUDAD	P PUERTO/FERRY
C CENTRO CIUDAD	S SUR CIUDAD	X TREN

Listado de oficinas por proveedor, país y área	CLEPES-T
--	----------

Disponibilidad desde un listado	CAAB20JUN-2/ARR-1000-1000
---------------------------------	---------------------------

INFO DEL PROVEEDOR EN OFICINA DE RECOGIDA

Información de oficina de aeropuerto	CPOZEMAD
Información general de oficina de ciudad	CPOZIQDH-C
Información de oficina concreta de ciudad	CPOEPMADC01

Contenido de la información

Información de la oficina	L	LOC
Información de impuestos	T	TAX
Recargos	S	SUR
Cobertura	C	COV
Información sobre el tipo de vehículo	V	VEH

Acceso a la información

Vehículos	CPOEPMAD/VEH
Impuestos	CPOZEBCN/TAX

RESERVA

Página de ayuda	HE CS
Reserva desde disponibilidad CA/tarifa CR	CS2

RESERVA (continuación)

Desde disponibilidad con referencia agente	CS3/BA-PEPE
Desde disponibilidad con número de facturación	CS3/BN-C12EF343GH
Desde disponibilidad con referencia de facturación	CS2/BR-TEXTO LIBRE
Desde disponibilidad con origen de reserva	CS7/BS-1234AA
Desde disponibilidad con código corporativo	CS3/CD-123456
Desde disponibilidad con distancia estimada	CS7/DI-1800
Desde disponibilidad con identificación de viajero frecuente	CS3/FT-IB123456
Desde disponibilidad con identificación en programa de fidelización	CS3/ID-IB123456
Desde disponibilidad con información adicional	CS3/SI-COLOR ROJO
Desde disponibilidad con solicitud de equipamiento especial	CS3/SQ-SKR-SKV
Desde disponibilidad con garantía de pago	CS3/G- CCVI8888777EXP0309
Desde disponibilidad con valor del bono	CS3/VV-EUR51.25
Reserva directa	CSEPMAD15SEP-2/ARR-9A-9A/VT-CCMR

MODIFICACIONES DE RESERVAS

Cambiar tipo de vehículo	6/VT-ECAR
Agregar información adicional	2/SI-*TEXTO NUEVO
Sustituir información adicional	4/SI-TEXTO CAMBIADO
Eliminar elementos de la reserva	5/ID-/DO-
Cambiar y eliminar elementos de la reserva	4/VT-ECAR/DO-
Cambiar hora de recogida	3/ARR-0800
Cambiar hora de devolución	2/RT-1700
Cambiar fecha de recogida	2/DT-13JUN
Cambiar fecha de devolución	4/DD-9NOV
Eliminar reserva de coche (segmento 5)	XE5

DETALLES DE LA RESERVA

Solicitar detalles de la reserva dentro del PNR	RTSVCC2
---	---------

ITINERARIOS

Impresión itinerario de segmento de coche	IEP/HT
---	--------

ITINERARIOS (continuación)

Visualización itinerario de segmento de coche	IED/HT
---	--------

EMISIÓN ELECTRÓNICA DE BONOS

Página de ayuda	HE CAR VOU
-----------------	------------

Ver bono de la reserva del segmento 3	CVD/S3
---------------------------------------	--------

Emitir bono de la reserva del segmento 3	CVP/S3/ET
--	-----------

Reemitir bono de la reserva del segmento 3	CVP/S3/ET/P1
--	--------------

Emitir bono valorado	CVP/S3/ET/VV-EUR50.00
----------------------	-----------------------

VALORACIONES DE BONOS ADMITIDAS POR AMADEUS (*)

Importe especificado (bono valorado)	/VV-EUR51.25
--------------------------------------	--------------

Crédito completo (full credit)	/VV-FC
--------------------------------	--------

Tarifa especial (GDA-group days apply)	/VV-GDA
--	---------

(*) Consultar por proveedores

Emitir con número de facturación de Amadeus (IATA, TID o perfil)	CVP/S3/BN-A12345678/ET
--	------------------------

Emitir con referencia de facturación del proveedor	CVP/S3/BN-C12EF343GH23/ET
--	---------------------------

Emitir con referencia de facturación	CVP/S3/BR-AB1234/ET
--------------------------------------	---------------------

Amadeus España

Edificio APOT

Ribera del Sena 21, 1ª planta

28042 Madrid

Tel +34 913 298 609

Fax +34 913 298 608

E-mail: info@es.amadeus.com

www.es.amadeus.com

Horario de help desk

De Lunes a Viernes de 08:00 a 22:00 horas.

Sábados de 10:00 a 14:00 horas.

Tel +34 901 111 222

E-mail formación: formacion@es.amadeus.com